

TRƯƠNG THỊ NHƯ MAI

NHÂN VIÊN KINH DOANH

0981 830 456 / truongthinhumai@gmail.com / Q. Tân Phú , TP.Hồ Chí Minh

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

MỤC TIÊU :

- Áp dụng kinh nghiệm về kỹ năng giao tiếp và kiến thức thị trường, mang lại nhiều giá trị hơn cho khách hàng và phát triển theo hướng của Công ty. Áp dụng kiến thức và kinh nghiệm để phát triển sự nghiệp.



THÀNH TÍCH NỔI BẬT:

1. Viettel: Năm(05) liền đạt danh hiệu lao động tiên tiến hoàn thành nhiệm vụ của Công Ty. Năm 2014 được bầu chọn là nhân viên xuất sắc nhất ngành dọc là nhân viên có doanh thu cao nhất 2014 do Tập Đoàn Viettel phong tặng
2. Công Ty 24/7: Luôn là đội nhóm có thành tích cao nhất và đào tạo nhiều nhân viên có thành tích xuất sắc, nhân viên có mức thu nhập tốt nhất.
3. Best Express: Là chuyên viên có thành tích tốt nhất nhiều quý, tạo được nhiều thiện cảm và mối quan hệ với các nhà nhượng quyền.

KỸ NĂNG

QUẢN LÝ DỰ ÁN - 4/5

TIẾNG ANH GIAO TIẾP - 3/5

TIN HỌC VĂN PHÒNG - 3/5

TEAMWORK - 5/5

GIAO TIẾP - 5/5

CHỨNG CHỈ

Trường Đại Học Hùng Vương
Tín Học và Anh Văn - Bằng A

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



CÔNG TY BƯU CHÍNH VIETTEL HỒ CHÍ MINH

01/2011 - 12/2011

Nhân Viên Kinh Doanh

- Tìm kiếm, tiếp xúc và tạo mối quan hệ với các khách hàng
- Thuyết phục khách hàng sử dụng dịch vụ CPN
- Chăm sóc, giải quyết các vấn đề phát sinh và giữ mối quan hệ với khách hàng.



CÔNG TY BƯU CHÍNH VIETTEL HỒ CHÍ MINH

01/2012 - 12/2014

Trưởng nhóm kinh doanh

- Quản lý nhóm và điều phối nhóm hoạt động theo sự phân công và định hướng của PKD
- Hỗ trợ hướng dẫn nhân viên trong nhóm phát triển thị trường CPN HCM
- Phối hợp với các phòng ban triển khai các chương trình CSKH, khảo sát thường niên



CÔNG TY BƯU CHÍNH VIETTEL HỒ CHÍ MINH

02/2015 - 12/2015

TRƯỞNG BƯU CỤC TÂN BÌNH

- Phát triển doanh thu, điều hành chất lượng, thu hồi công nợ quản lý bưu phẩm phát hàng đúng chỉ tiêu thời gian, lưu hàng tồn, giải quyết khiếu nại...
- Công tác hành chính văn phòng, báo giá, soạn hợp đồng, giải quyết khiếu nại khách hàng mất mát, sự vụ lớn tại bưu cục.
- Hỗ trợ và phát triển việc kinh doanh tại địa bàn quản lý...



CÔNG TY CỔ PHẦN HAI BỐN BẢY

01/2016 - 05/2018

TRƯỞNG NHÓM KINH DOANH

- Tuyển dụng nhân viên kinh doanh, đào tạo nghiệp vụ ngành TMĐT
- Tìm hiểu thị trường, tiếp cận và thuyết phục khách hàng sử dụng dịch vụ COD
- Lên kế hoạch thực hiện chỉ tiêu của nhóm và phát triển khách hàng để hoàn thành
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do cấp quản lý chỉ đạo
- Tham mưu quy trình nghiệp vụ, đào tạo nghiệp vụ bưu chính, hành trình đường thư cho trưởng bưu cục địa bàn...



CÔNG TY TNHH SPEEDLINK

06/2018 - 03/2019

CHUYÊN VIÊN PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG TRỌNG ĐIỂM

- Tìm kiếm, tiếp xúc và tạo mối quan hệ với các khách hàng lớn
- Thuyết phục khách hàng sử dụng dịch vụ TMĐT
- Chăm sóc, giải quyết các vấn đề phát sinh và giữ mối quan hệ với khách hàng.



CÔNG TY TNHH BEST LOGISTICS TECHNOLOGY (VIỆT NAM)

04/2019 - Hiện tại

FM/AM MANAGER

1. Area Franchise Manager: Quản lý, phát triển nhượng quyền Best Express

- Phát triển bưu cục nhượng quyền bưu cục Best Express tại thị trường Việt Nam.
- Đề xuất và triển khai các chính sách về nhượng quyền.
- Quản lý, đào tạo, lên kế hoạch và triển khai về sale volume của Franchise.

2. Area Manager: Quản lý vận hành của Franchise.

- Quản lý, giám sát về vận hành: Các chỉ số về vận hành, kpi về chất lượng.
- Đảm bảo đạt các chỉ số về kpi với các sàn: Shoppe, Lazada, Tiki, Sendo.
- Hỗ trợ, xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến hoạt động hàng ngày của Franchise.

HỌC VẤN



Trường Đại Học Hùng Vương

Holder

Cao Đẳng Quản Trị Kinh Doanh